

QC 成果展示区

线圈保护有了新发明

贾聚光

“金技QC小组将微型线圈保护器安装在110千伏姜庄变电站高压室电容器开关柜操作机构内,经实地验证,3个月内没一个线圈烧毁,保护器性能可靠。”3月3日,山东高密市供电公司金技QC小组组长郭成伟高兴地对记者说。

微型线圈保护器安装于开关柜操作机构内,能在其发生故障时在短时间内切断线圈电流,使之免于烧毁。目前,线圈市场价在450元左右,CD10型操作机构合闸线圈市场价约2100元,而更换一个烧毁的线圈,需用时2小时左右。金技QC小组研发的微型线圈保护器制作费用仅14.8元,现场安装仅需3分钟,而且不需要外接电源。

2009年1月,高密市供电公司检修工区变电检修人员在110千伏西关变电站检修时,发现线圈烧毁且数量较多,经分析,由于操作回路原因导

致断路的故障占60%以上。1月15日,检修工区成立了由8人组成的金技QC小组,研究制作微型线圈保护器,使线圈烧毁率由67.74%降至5%以下。QC小组按照研制工期分别制定了三级方案,确定电压采样点、执行元器件、设计保护器线路图等,使用万能焊接板制作线圈保护器。2009年6月30日,微型线圈保护器初步成型。QC小组又从安全角度对保护器进行改进,并从保护器的工作环境、分断次数、动作电压等方面进行了可靠性试验。为确保各项数据的准确性,小组成员还自制了微型线圈保护器测试仪,专门记录保护器的动作电压、动作次数。

2009年11月19日,高密市供电公司这项QC成果在2009年度潍坊农电系统QC成果发布会上荣获二等奖,并于12月29日在山东电力集团公司2009年度QC成果评审会上荣获三等奖。

所里所外

米村供电所:
客户满意是最好的奖励

朱韶瑞

“腰包鼓了,群众笑了”“企业火了,员工乐了”,电为河南省新密市米村镇的群众带来了富足和欢乐。3月3日,新密市电业局米村供电所被河南省政府命名为群众满意基层站所。

米村供电所担负着米村镇31个行政村1.1万名客户及108个厂矿企业的供电任务。金杯银杯不如老百姓的口碑,米村供电所坚持做好优质服务工作,“想客户所想,急客户所急,帮客户所需”,赢得社会各界的一致赞誉。

主动帮客户解决问题

“要不是你们及时抢修,俺矿上井下100多号人的性命就难说啦!”2009年6月26日,兴源煤矿主供电源和备用电源同时停电。当时,煤矿正在生产,由于停电,井下水位直上涨,井下100多名矿工的生命安全受到威胁。米村供电所抢修服务队冒着大雨赶到矿上,在最短的时间内恢复了供电,获救矿工泣不成声。这是米村供电所优质服务一个缩影。

米村供电所一直以“群众满意才满意”为工作基点,对所有客户实行无条件上门服务,3个服务小分队定期下乡,走村串户

上门服务,检查、维修用电设备,帮助排查安全隐患,延伸服务范围。同时,该所还对全镇五保户、军烈属等困难群众进行长期帮扶,每位客户都指定专人负责。

抢修不畏环境艰苦

“饿了啃方便面,渴了抓把雪,为了尖山村民能在年三十看上春晚,米村供电所员工连续在‘雪山’奋战三天三夜,为我们送上电,我们不知该如何表达我们的感激之情,特送锦旗一面表示谢意。”2月26日,尖山景区管委委书记尚文法来到米村供电所,感谢供电员工的服务。

2月9日晚,新密市突降大雪,导致部分线路覆冰,信号中断。在尖山景区,冻雪压断树枝,树枝又压在线路上,电杆倒地,造成10千伏柿5板柿山线等多条线路短路,直接影响景区内沙古堆、田冲湾等6个村2000多户居民的生活。接到消息后,米村供电所员工和新密市电业局200多名抢修队员一起奔赴现场抢修,埋电线杆、安横担、装金具……他们没有一刻闲着。在他们的努力下,2000多户居民过上了一个亮堂堂的春节。

关注

群山中演绎出营销新特色

——湾里区供电公司营销工作侧记

本报记者 邓军平 通讯员 龚家凤



湾里区供电公司集抄系统主站自动收集已接入系统的7950户客户的用电信息,大大减轻了抄收员工的工作量。图为3月4日该公司营销部员工在调试主站系统。李强 摄

江西省南昌市湾里区距市中心仅30千米,但其山区面积高达72.3%,森林覆盖率达73.12%。招贤镇是湾里区委、区政府及职能机构所在地,集中了湾里区8万人口的一半,另外4万人分布在梅岭镇、太平镇和罗等镇。

2月25日,记者从江西省电力公司农电部了解到,2009年湾里区供电公司远程集抄客户覆盖率达24.84%,全部实现预付费,线损率在全省农电企业中也较低,营销工作很有特色。

远程集抄率达24.84%,
全部实现预付费

“营销工作能取得上述成绩,是湾里区供电公司干部员工几年奋斗的结果。”3月3日,刘维群对记者说。刘维群2003年8月被提拔为湾里区供电公司分管生产的副经理,2008年底主持全面工作。

远程集抄率达24.84%,这一数字看上去不算高,但所占权重较大。湾里区供电公司分管营销工作的副经理罗小毛向记者详细介绍了远程集抄系统在湾里区的推广应用。

湾里区供电公司共有4个供电所。2007年10月,湾里区供电公司开始投入使用远程集抄系统,而该系统在江西农电企业也处于试点阶段。借投入远程集抄系统的契机,湾里区供电公司将辖区内到更换期限和报废的机械电表全部更换为带485接口的内控断电表,接入远程集抄系统。红湾楼盘的73户居民成为远程集抄的第一批客户。选择该楼盘作为试点,主要是因为这里户数较少,范围较集中,电表表和集抄系统性能如果不稳定,可以及时调整。

没有一户反映电表有问题——试点结果让罗小毛和营销人员信心倍增。当年底,桃源等5个楼盘2000多户电表接入远程集抄系统主站。在后续的抄表工作中,抄表不到位、估抄、漏抄,数据不准确和统计数据慢等诸多缺点被避

免了,更重要的是实现了预付费,实现了传统收费方式的变革。

2008年开始,湾里区供电公司开始对部分老电表进行更换,工作难度明显加大。在有82户人家的南山逸居社区,前期工作供电员工做得很扎实:在楼盘每个单元入口处张贴通知,特别说明电费出账后,客户须在7天内交清欠费,并确保有足够的预存电费,保证新安装的电表不会自动跳闸断电;通知张贴7天之后,开始安装;安装的同时,又张贴《远程自动抄表用电客户须知》。

招贤供电所仅用半天时间就将82块老表更换完毕。更换电表时,集抄电表生产厂家和社区物业工作人员都在场,前者保证集抄系统接入正常;在客户不在家的情况下,后者保证拆表底码真实。随后,供电所员工将每位客户的基础信息带到客服中心进行资料归档、电费结算。

自动化的设备和人性化的服务赢得客户的认可。“没有一位客户不满意。”罗小毛自豪地对记者说。

2008年,新装和改造为远程集抄电表的客户有3000多户,2009年又增加了2500户。目前,在湾里区供电公司3.2万户客户中,安装远程集抄电表的有7950户,达24.84%。在农网完善过程中,该公司又在偏僻的下泽村、狮岗村实行远程集抄试点,使远程集抄走出城区,深入农村。

采访中,罗小毛一再强调,在实施远程集抄的同时,湾里区供电公司并没有忽视优质服务工作,客户因家中无人或忘记交费而停电时,只需拨打95598服务热线,工作人员会立即恢复供电,并温馨提醒其第二天交纳电费。

多管齐下 加强线损管理工作

由于地处山区,客户较少,湾里区供电公司售电量增长缓慢,2009年该公司售电7100万千瓦时。在这种情况下,加强线损管理,减少每一千瓦时电量的损

失成为该公司领导班子成员的一致共识。2009年,该公司低压线损率4.36%,综合线损率4.11%。

罗小毛告诉记者,2004年年初,他们更换了所有6条10千伏线路在变电站的关口表,全区所有300个台变(包括专变)计量表由普通的机械表更换为防窃电的双向计量表——这种正反向都计费的电表能有效防止窃电。

强化硬件的同时,该公司也加强了电费抄核收过程中的考核力度,发现跨月抄表、估抄、错抄、漏抄、字体不端正、未用黑色钢笔填写、账卡不清晰、有涂改、脏脏的,每次扣1分。2005年,湾里区供电公司决定让4个供电所员工交叉抄表,以提高抄表质量,减少出现人为线损。当年,该公司所有抄表员还实行人手一机。至今,在江西96家县级供电企业中,该公司都是唯一一家全部实现抄表机抄表的县公司。用抄表机抄表,省市公司并未要求,但湾里区供电公司一次性投入10多万元,目的就是提高工作效率,减少抄表差错率。抄表员抄完表回到供电所后,再将数据抄到抄表卡上,再复核一次,从而提高了线损计算的准确性。

2009年3月至9月,配合扩大内需实施农网完善工程,招贤供电所所辖区内延安I线、延安II线、昌湾线和云湾线4条10千伏线路共45千米由裸导线更换为绝缘架空线,其中,山区内的线路有30千米。同时,他们将线路周围的树木按安全距离修剪到位,大大减少了恶劣天气下树木触碰线路造成的线路短路和接地,降低了接地造成的线损,45千米线路的线损率较更换前降低了1.5个百分点。2009年3月至12月,湾里区供电公司将山区所有110个低压台区的380伏裸导线和220伏裸导线更换为电电缆,总长180千米,低压线损率同比下降1.2个百分点。

记者还了解到,从2004年至今,湾里区供电公司各供电所每周都会组织一次集中的反窃电活动,这在一定程度上有力扼制了窃电造成的线损。

满园春色关不住

——洪泽县供电公司服务地方经济发展侧记

吕成波

2月22日,在江苏省洪泽县委、县政府召开的“全县目标兑现誓师大会”上,洪泽县供电公司获得全县2009年度“责任目标考评一等奖”“服务工业经济先进集体”等多项称号。荣誉的取得,源于该公司为地方经济发展所作的不懈努力。

科学规划强电网

随着招商引资力度的加大和全县经济发展速度的进一步加快,洪泽县工业园区规模不断扩大,负荷需求随之增大。洪泽县供电公司超前谋划,主动作为,积极与政府有关部门接触,了解全县经济发展趋势和重大项目落户信息。在掌握了大量第一手资料的情况下,该公司对全县电网结构进行反复论证研究,完成了《洪泽经济开发区电网专项规划方案》的编制,并着力在完善全县220千伏与110千伏主电网结

尽心履责促发展

“尽心履责促发展”是洪泽县供电公司服务地方经济建设的一大主题。供电员工用实际行动践行“真诚服务,共谋发展”的服务理念,赢得了社会各界的广泛赞誉。

洪泽县供电公司确立了“后台为前台服务,基建为生产服务,生产为营销服务,营销为客户服务”的工作理念,积极推进诚信服务、阳光服务,把用电容量大、负荷集中的客户纳入VIP客户,实施立体化、全方位的三维供电服务平台。通过建立大客户经理制,实行“点对点”的服务对接,缩短大客户业扩报装各环节的时限。

针对工业园区客户配电工程项目多、时间紧、技术要求高的特点,该公司通过定期召开业扩平衡会来协调施工进度。宝丽嘉纺织公司是该县工业园区内的龙头企业,用电大户,随着生产规模的不断扩大,至第三期项目上马,该公司用电需求已达6000千瓦。为此,洪泽县供电公司经过多方协调,决定采取110千伏供电方案,在施工中,项目施工人员克服客户设备供货延迟、设计多次变更等困难,加快施工进度,仅用25天就完成了施工任务。

服务春灌到田间,送文化下乡到村头,深入企业走访消除安全隐患……虎年春节期间,河南温县供电公司掀起助企帮农的“春风行动”,使客户感受到浓浓的暖意。

西梁所篮球场传笑声

由于无人管理,加上村里不组织活动,西梁所村篮球场建成后就成了“摆设”。而在春节期间,篮球场每天晚上灯火通明,电力文化下乡篮球赛、老年秧歌表演各展活力,昔日寂静的篮球场成了村民们最热闹的去处。村会计王井恒感慨地说:“健身娱乐两不误,多亏了咱供电人!”

春节前夕,城镇供电所所长朱海华带领人员检查辖区活动场所,凡照明设备不完善的,由所里花钱买材料,让群众亮堂堂、快快乐乐过大年。2月11日,农历腊月二十八,城镇供电所为篮球场购买了照明设备,安装计量装置,更换线路200米,安装碘钨灯6盏。

据了解,今年春节前后,温县供电公司26支文化下乡小分队先后开展了电企篮球联谊赛、象棋比赛、文艺表演数百场,送去文化大礼包,暖了客户心。

工作处处想在客户前

2月22日20时左右,温县供电公司城关镇郭作村3号台区B项跌落保险丝突然烧坏,正在附近巡视的电工赵学保立即赶到事发地点进行抢修。同一时间,客户赵纪军拿起电话向95598服务热线报修。就在他放下电话1分钟后,灯又亮了。后来,当赵纪军从95598工作人员的回访电话中得知自己打电话前电工已经在抢修时,不由地感叹道:“你们的工作真是处处想在客户前!”

春节期间,温县供电公司要求电工24小时开机,有情况立即处理,快速解决。春节后,该公司又积极组织人员对春节期间停产的大、中企业进行用电隐患排查,对农业浇地工作进行帮扶,让客户用电无忧。

好电工助企业正常开工

2月19日,黄庄镇林村鞋厂厂长赵占魁看着忙碌的车间,激动地对前来走访的黄庄供电所所长张永营说:“俺厂正常开工,你们功不可没!”

原来,鞋厂在春节前增加了设备,原来的50千伏安的配变已经不能满足生产要求。想到快过节了,赵占魁就没好意思找供电所帮忙施工。张永营得知情况后,带人从正月初三到初五施工,更换车间线路400余米,增加配变容量。正月初六,鞋厂工人一上班,就能正常工作了。

据了解,从2月1日开始,温县供电公司安排人员对辖区内的企业、养殖户进行入户宣传、调研,做到一户不落、户户亲往,并要求各供电所所长登门走访辖区内的重点企业,并对台区和配电装置进行检查和维护,确保不因设备等问题而影响供电。

浦口:低碳生活宣传进社区

本报讯(赵瑞斌)3月3日上午,江苏南京浦口供电公司在江浦街道珠泉家园城东社区开展了以“绿色电能、创新奉献”为主题的宣传活动,把优质服务送到客户家门口。

活动中,“红马甲”服务人员在广场上为市民发放节能环保、银行代扣电费宣传材料,在社区服务中心向市民讲解节约用电、安全用电和科学用电等知识,上门为客户维修室内线路、照明灯具。在该小区居住的陈师傅外出回来时被宣传活动吸引了:“最近从电视、报纸上经常看到提倡低碳生活,什么是低碳生活啊?”“服务队的一名队员笑着解释:“尽量不要使家电处于待机状态,一台电器设备在待机状态下的耗能一般为开机时的10%左右;请选用节能灯,与普通灯泡相比可节能75%;节约一度电,可减排二氧化碳0.997千克,二氧化硫0.03千克。”听完讲解,陈师傅乐呵呵地说:“我现在明白了几分,其实低碳生活很简单,节约用电也是一种低碳生活。”

据统计,当天队员们共接受市民咨询30余次,发放宣传资料200余份,上门服务6次。

东山:联系卡架起服务“连心桥”

本报讯(陈超群)因将对顶西坑变电站进行技改,3月3日,福建东山供电公司按计划提前通知客户要停电两天。这让台商吕榜州急了,最近他的工厂正在加班生产,以保证一批渔具订单能按时交货。怎么办?吕榜州想到了“供电服务联系卡”,随即拨通了卡上的联系电话。在接到客户的反馈意见后,东山供电公司决定将技改时间延至四月上旬。

如今,在东山,小小的“供电服务联系卡”已架起了一座连接台商和供电公司的“连心桥”。笔者发现,联系卡上标明了服务项目、事故紧急处理电话、工作人员姓名、手机号等。2月24日,东山供电公司领导班子成员带着4支安全用电宣传组,走访十多家台资企业,发放“供电服务联系卡”。

在东山已经过了十几个春节的东毅食品有限公司董事长、台商翁启镜先生告诉笔者:“企业能有今天的发展,供电公司有一半的功劳。”可靠的电力保障和优质的供电服务增加了翁启镜在东山投资的信心,今年他打算再投资1000万美元,兴建两条鲍鱼、螃蟹罐头的生产线和速冻调理食品生产线,在扩大企业生产的同时推动东山经济的发展。

助企帮农
春风拂面

赵丽



河南修武县电业局变电检修部通过传帮带迅速培养新进员工,使他们能尽快进入角色。图为3月3日,该公司变电检修部杜东升正在现场为青工讲解六氟化硫开关的结构原理。李建强 摄